



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ 2566

(รอบ 12 เดือน)

องค์การบริหารส่วนตำบลดงตะงาว
อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี

รายงานผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตะงาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงตะงาว ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตะงาวในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ / แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ
1.โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงตะงาว	1.แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่อบต.ดงตะงาว 2.กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ อบต.ดงตะงาว 3.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ อบต.ดงตะงาวเพื่อให้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงานภารกิจใดสำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด -หัวหน้าสำนัก -นักทรัพยากรบุคคล	ต.ค. 65 – มี.ค. 66	1)มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และจัดประชุมชี้แจงบุคลากรภายในทราบเรื่องการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตาม ขั้นตอนตาม คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ในคราวประชุมพนักงานองค์การบริหารส่วน ตำบลดงตะงาว เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 2) เผยแพร่คู่มือปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์หน่วยงาน https://www.dongtangaw.go.th/	พนักงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลดงตะงาว มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ระยะเวลา ขั้นตอนหน่วยงานที่ รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งทำให้เจ้าหน้าที่สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ ของหน่วยงาน

มาตรการ / แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ
<p>2.โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตะงาว</p>	<p>1 เก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และภารกิจด้านต่างๆ</p> <p>2 จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก</p> <p>3 จัดให้ประชาชนได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>4 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ</p>	<p>สำนักปลัด</p> <p>-หัวหน้าสำนัก</p> <p>-นักทรัพยากรบุคคล</p> <p>-เจ้าพนักงานธุรการ</p>	<p>ต.ค. 65 – ก.ย. 66</p>	<p>มีการจัดตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่และภารกิจด้านต่างๆ และทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการและ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เสร็จเป็นที่เรียบร้อย และมีการนำผลการประเมินดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลดงตะงาว</p> <p>https://www.dongtangaw.go.th/</p>	<p>มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทำให้เกิดความเข้าใจกันในการปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้หน่วยงานสามารถยกระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น</p>

มาตรการ / แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ
3.มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ และกำกับติดตาม การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลดงตะงาว	1 จัดตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลดงตะงาว 2 ประชุมคณะทำงานฯ กำหนด แนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับ ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ เผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลดงตะงาว ต่อ สาธารณชน โดยพิจารณาให้มีการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับ สาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทาง เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น 3 ติดตามผลการ ดำเนินการตามมาตรการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ และกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะขององค์การบริหารส่วน ตำบลดงตะงาว	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง ทุกส่วนราชการของ อบต.ดงตะงาว	ต.ค. 65 – ก.ย. 66	1.มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน ตาม คำสั่ง อบต.ดงตะ งาว ที่ 54 / 2566 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 2.แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานที่ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้ เป็น มาตรฐานเดียวกัน 3.แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการ ประชาชน บนเว็บไซต์หน่วยงานหลัก https://www.dongtangaw.go.th/ 4.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานให้มี ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ผ่านเว็บบอร์ด Q&A ,Social Network, และแอปพลิเคชัน Traffy Fondue	ประชาชนในพื้นที่ขององค์การ บริหารส่วน ตำบลดงตะงาว และผู้มาติดต่อราชการ มี การ รับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ในการ มา ติดต่อขอรับบริการ โดยมีการ แสดงคู่มือ บริการประชาชน หรือ สามารถรับบริการ ผ่าน Social Network และแอปพลิเคชัน รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ องค์การ บริหารส่วนตำบลดงตะงาว Traffy Fondue